教育与管理

新冠肺炎疫情重灾区高校在线教育教学的“武汉方案”

秦养民，杨　欢，张利华
中国地质大学（武汉） 地理与信息工程学院，湖北 武汉 430074

摘　要：武汉市是2020年新冠肺炎疫情灾害最严重、影响人数最多、封控时间最长的重灾区。疫情的发生给武汉市高等院校的教育和教学工作带来了严峻挑战。为了响应教育部提出的疫情期间“停课不停教、停课不停学”的总体要求，在政策支持和社会各界的大力帮助下，武汉市各高校充分调动各种资源，克服困难，采取多种举措、多种方式实现网上在线教学，保证了教育教学质量。本研究总结了这些经验和举措，提出了疫情重灾区高校教育教学高质量发展的“武汉方案”。

关键词：新冠肺炎；在线教学；重灾区；武汉方案
中图分类号：G640　　**文献标识码：**A　　**文章编号：**1006-9372（2020）03-0001-04

Title: Creating “Wuhan Plan” for College Online Education and Teaching in the Worst-hit Area during the COVID-19 Epidemic Period

Author(s): QIN Yang-min, YANG Huan, ZHANG Li-hua

Keywords: COVID-19; online teaching; worst-hit area; Wuhan plan

2020年初，一场突如其来的新冠肺炎疫情暴发，并迅速向全国蔓延开来，疫情的发生对正常的社会秩序和居民的生产生活造成了严重影响。武汉市是疫情发生的重灾区，封城防控时间最长，受疫情冲击的影响程度最大。在教育教学层面，武汉市89所高等院校的120万名大学生全部延期返校。为了应对疫情，各大院校和教育管理部门纷纷出台政策，推动教育教学活动的顺利进行。疫情的发生改变了传统的以课堂讲授为主的教学模式，大多数高校改为多种多样的网上在线教学模式。如何在疫情防控期间利用在线教学保证疫情重灾区高校教育教学的质量是各大高校面临的一个巨大挑战。本研究从武汉市的实际情况出发，结合在线教育教学的特点，重点分析和讨论了武汉市各大高等院校应对疫情的措施，积极总结经验，为疫情重灾区的教育教学打造了武汉的模式，对全国其他地区在特殊条件下应对疫情防控和实现教育教学的高质量发展具有一定的借鉴意义。

一、武汉市高等院校分布及疫情概况

武汉市是一个教育大市，汇集了教育部直属院校、地方院校、民办院校以及高职高专等多性质办学机构。涵盖综合性大学、师范院校、理工农医林以及职业院校等各大教育门类，学科优势突出，多个学科进入ESI全球排名前1%，有多所大学列入国家“双一流”建设高校[1-2]。

目前，武汉市形成了以东湖、南望山、喻家山、狮子山、桂子山、珞珈山、汤逊湖等为中心的武汉光谷高等教育圈和产学研结合教育实践基地。现有89所高等院校，在校大学生大约120万人，是全世界大学生人数最多的城市。

据悉，新冠肺炎疫情发生期间，截至2020年5月10日，武汉市累计报告确诊病例50339例，其中高校密集的武昌区、洪山区和江夏区占总确诊人数的大约一半[1]。封城管控期间，与生产生活和教育教学密切相关的行业成本陡增，运行供应吃紧，疫情重灾区的教师们居家隔离，生活学习和教学工作遇到各种困难。

收稿日期：2020-05-30。
基金项目：中国地质大学（武汉）本科教学工程研究项目（2020G43）。
作者简介：秦养民，男，副教授，主要从事自然地理学、生态学和第四纪地质学的教学和研究工作。

*投稿网址：*www.chinageoeducation.net.cn　　*联系邮箱：*bjb3162@cugb.edu.cn
*引用格式：*秦养民，杨欢，张利华.新冠肺炎疫情重灾区高校在线教育教学的“武汉方案”[J].中国地质教育，2020，29（3）：1-4.

二、疫情封控期武汉高校在线教学的准备工作和保障

1. 充分的学前动员和思想准备

武汉市各大院校积极响应教育部号召，组织各院系和中心负责人召开在线会议，学习教育部于2020年2月5日下达的《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》的文件[2]，明确要求采取政府主导、高校主体、社会参与的方式，共同实施并保障高校在疫情防控期间的在线教学，实现“停课不停教、停课不停学”。湖北省也下达了《湖北省教育厅对疫情防控期间的教学工作发出指导意见》等文件，武汉市各高等院校根据这些文件精神，结合各校的实际情况分别制定了相关规定和实施方案。各校形成了以校领导带头负责的疫情期间教育教学领导小组，向各院系和教学单位下达教学任务，要求协调教学人员、动员任课教师、责任到人、工作细致。广大教师从思想上高度重视，积极应对，克服困难，为新学期的开学教学工作做好思想准备。全市绝大多数高等院校能够按时开课，按照教学计划和课表开展线上教学活动。

2. 社会各界对在线教学工作的大力支持

为了满足广大师生疫情期间在线教育教学工作的各种软件和硬件需求，保证在线教学工作的顺利进行，国家出台了相应的政策。由中央财政贴息支持疫情防控重点保障企业，其中包括了信息化产业，支持范围覆盖了全湖北省，特别是与云办公、云教学、云医疗等新型网络基础设施密切相关的物联网、CDN、数据中心的规模部署，网络资源的科学调度分配为疫情重灾区的网络稳定和质量提供了有力支撑。 工信部、湖北省广播电视局和武汉市各级基础电信企业24小时应急值守，实时监测通信网络运行情况，科学预判业务流量和趋势，合理增加线路、带宽和服务器等资源。

武汉市和社会各界纷纷伸出了援助之手，中国电信、腾讯、华为、智慧树等公司献计献策，加大了网络硬件建设和软件升级业务。各电信运营企业对网络带宽资源超预警阈值的节点进行紧急扩容。湖北电信完成宽带城域网，承载网带宽扩容1040G，对使用量较大的网站、APP进行定向优化，保证信号畅通。湖北电信向全省教育部门、高校和师生免费提供天翼云会议系统、天翼云盘，搭建“云堤”系统等平台。软件方面不断开发升级适合大数据多功能网络在线教育平台，这些工作极大地支持了疫情重灾区远程在线教育教学工作的质量。

3. 教育管理部门的快捷组织和有效部署

新学期开学前，湖北省教育厅、武汉市各高校教育管理部门充分了解各课程的计划和安排，建立了疫情期间课程数据管理库，内容细致入微，如开课时间、学时、班级、授课方式和平台、主讲教师、章节安排、实习和实验方式以及考试方式等内容。在外地上课有困难的教师，各校根据情况安排了替换教师，或及时调整时间上有冲突的教师，由教务处在线发布和更新课程安排，实现数字化信息化。针对网络教学的特点，重新厘定了网络课程的教学大纲和教学方案。为了适应网络在线教学的特点，课程的PPT等教学材料也相应做了调整，采用更加灵活且吸引人的教学方法，重新备课，任课教师尽快熟悉教学平台的操作功能，充分做好课前的准备工作。形成了校领导、教务处、学院、系室负责人和督导员等组成的课程监督和质量评估小组。

4. 多方做好学生工作

疫情期间，武汉市各大高校的120万名大学生分布在全国各地，给在线教学工作带来一定难度。在教育管理部门的统一部署下，各学校迅速以班级和专业为单位逐一联系学生。在此期间，一些偏僻山区的学生始终难以联系，为了确保这些学生按时听课，各地方县、乡、行政村、派出所和户籍管理部门给予了很大援助，通知到每位学生及时加入在线课堂。同时在群里培训课程平台的APP操作，动员学生增强学习的自觉性和积极性，学会利用其他的教学资源辅助学习。

三、疫情期间武汉高校在线教育教学的高质量管理

疫情期间，武汉市由于高校多、学生多、课程多，给在线教学带来很大压力，为此，教育管理部门适当调整了一些课程的授课时间，合理排课，避免时间冲突，少量课程安排在网络压力较少的区间开课，避免扎堆上课。

为了保证上课质量，利用手势签到、抢答、随机点名、在线测试等办法掌握学生到课率，随时抽查听课效果。利用云数据管理学生的平时出勤率，通过测验、小考、作业报告、问答、演讲等多种方式全面考查学生对知识的掌握情况和听课状态。适当改变教学方式吸引学生的注意力和

热度，保证在线课程的教学质量。

教学质量监督方面，成立了以校领导、教学副院长、督导员等组成的课程质量评估小组，他们加入在线课程，了解师生互动情况，掌握课程进度和质量，评估教学效果。根据这些数据，随时与主讲教师沟通反馈，提出适当的建议和意见。总的来看，疫情期间武汉市高等院校的教育教学有序进行，教学质量也得到了较好的保障。

四、构建疫情重灾区高校在线教育教学的“武汉方案”

1.武汉市“大学联盟”的主要形式及其在疫情防控期的作用

武汉市具有非常雄厚的教育教学资源，很早就注意发展强强联合和特色突出的大学联盟建设[3]。目前武汉市的大学联盟至少有三种形式：“双一流”大学联盟、大学与中科院研究所的联盟、应用型特色大学联盟。通过建立大学联盟，实现优势互补和资源共享，在新冠肺炎疫情发生期间，各校之间的在线教学、慕课等资源共享更加凸显了这种优势。

武汉市的第一类大学联盟最早成立于1999年，是中国大陆持续时间最长、实质性参与高校最多、合作范围最广、受益学生最多的一种联合办学模式[4-5]。联盟成员主要是“双一流”大学（或专业），包括武汉大学、华中科技大学、华中师范大学、武汉理工大学、中南财经政法大学、中国地质大学（武汉）、华中农业大学7家高校[3]。武汉市的大学联盟成员为了取长补短，各自拿出本校特色优势专业联合办学，这7所高校的本科生可以任选其中一所学校的公共选修课或专业课，可拿双学位。联盟成员资源共享，课程互认，20年的联盟办学经历证明这种办学方式和教学模式是比较成功的。

武汉市的第二类大学联盟形式是高等院校与中国科学院武汉分院、各研究所、国家重点实验室等建立的长久的联盟关系。选课上课、实验室建设、实习实践、毕业论文设计、人才培养等方面合作十分紧密，形成了稳定的“C平方科教战略联盟”的合作联盟关系。

此外，武汉市的应用型高职高专类大学也比较齐全，根据这一特点，2018年，成立了湖北省应用型高等学校联盟，包括了25所高校，这些高校基本都坐落在武汉市，成为武汉市第三类大学联盟的主要形式。各联盟高校都从微观、中观和宏观方面进行了科学的顶层设计，引领着各高校朝着应用型的目标迈进。加入联盟的25所高校都有各自的举措，形成了各自的特色，校企合作、产教融合已经成为培养应用型人才的一个突破口。

这些多种形式的大学联盟促进了资源的优化配置，提高了教学资源的利用率，保证了疫情发生期间广大学生的上课质量，极大地缓解了疫情带来的教学压力，这种举措成为疫情重灾区教育教学“武汉方案”的核心内容之一，武汉市大学联盟的成功经验和方案非常值得向全国其他地区大力推广。

2.疫情防控期武汉市高等院校教学资源共享的举措

湖北省和武汉市一直以来十分重视慕课的建设。从被称为“慕课元年”的2013年开始，湖北省加大慕课制作和建设方面的投入，大力组织慕课培训、咨询会议、课程制作和建设工作，举办了湖北省移动教学大赛[6]，多所大学加入了中国大学慕课联盟，成立了武汉学院校云、武汉精品教育慕课平台，在慕课建设方面取得了一定成绩。此外，武汉市内的各高等院校、湖北省级政府在采购慕课学院项目建设方面加大资金投入，慕课课程内容更加丰富全面，成为疫情防控期武汉高等院校在线教学的重要的教学资源[4]。

在课外自学方面，各大院校开放了图书馆的学位论文、学术期刊等电子资源共享库，保证广大学生在外地能够免费下载丰富的资料，保证了这些学生的课外阅读量，特别是为毕业生撰写学位论文提供了重要的资料支持。

3.班级文化建设在疫情防控期教育教学中的作用

班级文化是提高班级凝聚力和保证教学质量的另一个重要抓手。疫情防控期间的网上在线教学面向的班级和专业可能不同于往常的班级组织，同一节课的听课学生人数较多，因此，班级文化建设有所不同，在同一门课可以根据专业类型指定几名班干部，根据个人优势进行一定的任务分配，也可以进行分组，及时了解学生的思想动态[5]。

疫情防控期间，学生在线听课很容易走神分心，主讲教师除了丰富上课内容外，很多教师引入了课程奖励机制。通过对线上讨论较为活跃的学生在平台进行公开表扬、加分等方式，对个人或小组上交的优秀学习成果作业进行展示和奖励，提升团队小组成员间的合作能力和荣誉感，增强

学习竞争的可见度，从而提高学生学习的积极性和主动性，形成疫情防控期更加牢靠的课堂文化、团队文化、班级文化。

4.大学－社会教育共同体的育人模式

疫情防控期间，武汉市高等院校的120万大学生长期居家隔离，很容易懈怠或者产生厌学情绪，严重的还可能产生心理问题。为了确保广大学生及时认真听课，保证教学质量，建立了任课教师、班长、班主任、社区、村委会、家庭的联动育人模式。教师上课积极与学生互动，掌握学生的学习动态，有缺席、懈怠或失联的情况及时反映给班主任，通过联系家长，安抚情绪，消除消极情绪，鼓励学生重返课堂，保持良好的学习状态。关注学生的身心健康，家庭、社区要关心爱护学生，帮助学生排遣不良情绪，打造大学－社会共同体的全方位育人模式。

五、结语

武汉市是2020年新冠肺炎疫情暴发最早的城市，也是受灾最严重的、封控时间最长、受灾人数最多的城市。在拥有89所高等院校120万名在校大学生的武汉市，疫情的发生给大学的教育和教学工作带来了严峻挑战。为了响应教育部“停课不停教、停课不停学”的总体要求，保质保量完成教育教学任务，在社会各界的大力支持和广大师生的努力下，武汉各高等院校开展了疫情防控期在线教育教学模式，借助政策支持、大学联盟、慕课资源和社会力量，利用各种教学资源、平台工具和辅助手段，保证了教育教学工作的顺利有序进行，注重文化建设，关注学生身心健康和全面发展，打造大学-社会共同体的育人模式，构建了疫情重灾区高校在线教育教学的“武汉方案”。

参考文献：

[1] 5月10日湖北省新增新冠肺炎确诊病例5例 其中武汉市5例[EB/OL].（2020-05-11）[2020-05-15].https://baijiahao.baidu.com/s?id=1666355805043918416&wfr=spider&for=pc.

[2] 教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见[EB/OL].（2020-02-05）[2020-03-15].https://www.hnca.edu.cn/gzbd/info/1135/1042.htm.

[3] 明铭．区域创新体系中的大学行为研究——以“武汉中国光谷”为例[D].武汉：华中科技大学，2012.

[4] 王甫，章军锋，张晓红，等．“双一流”背景下学院层面科教融合的思考与实践——以中国地质大学（武汉）培养地质学拔尖创新人才为例[J].中国地质教育，2018，27（4）：5-8.

[5] 郑钰博，胡海莎，吕阳，等．武汉高校爱心社区生存发展状况的分析及对策——基于武汉7所“211”高校的调查[J].学术探讨，2015（2）：257-258.

[6] 吴晶晶．“慕课＋翻转课堂”教学模式下的课程创新与思考——2017湖北省移动教学大赛决赛观摩有感[J].课程教育研究，2018（15）：114-115.